

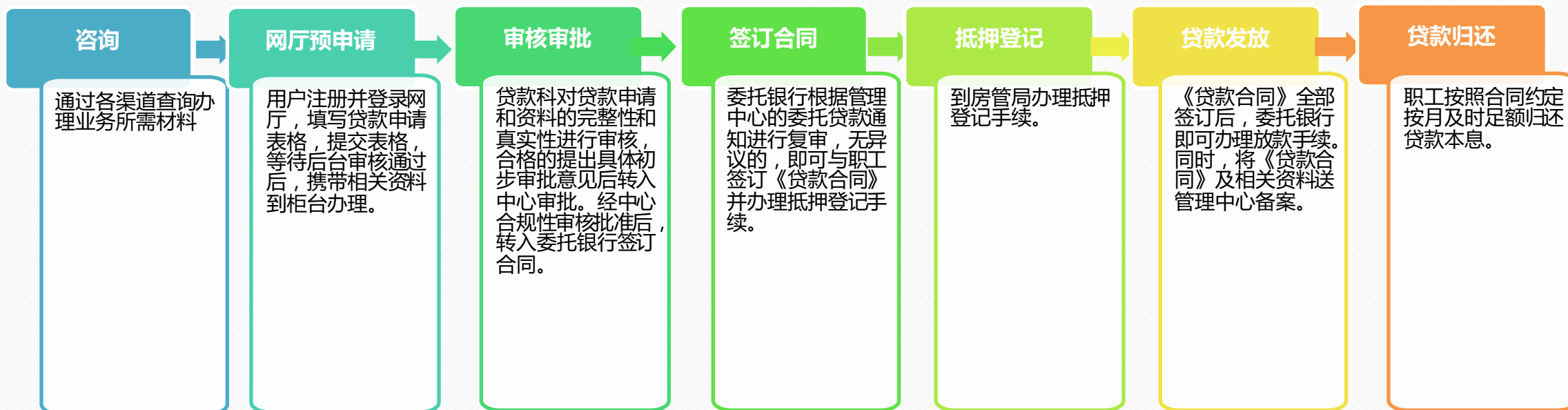


宁夏住房公积金 网上业务大厅

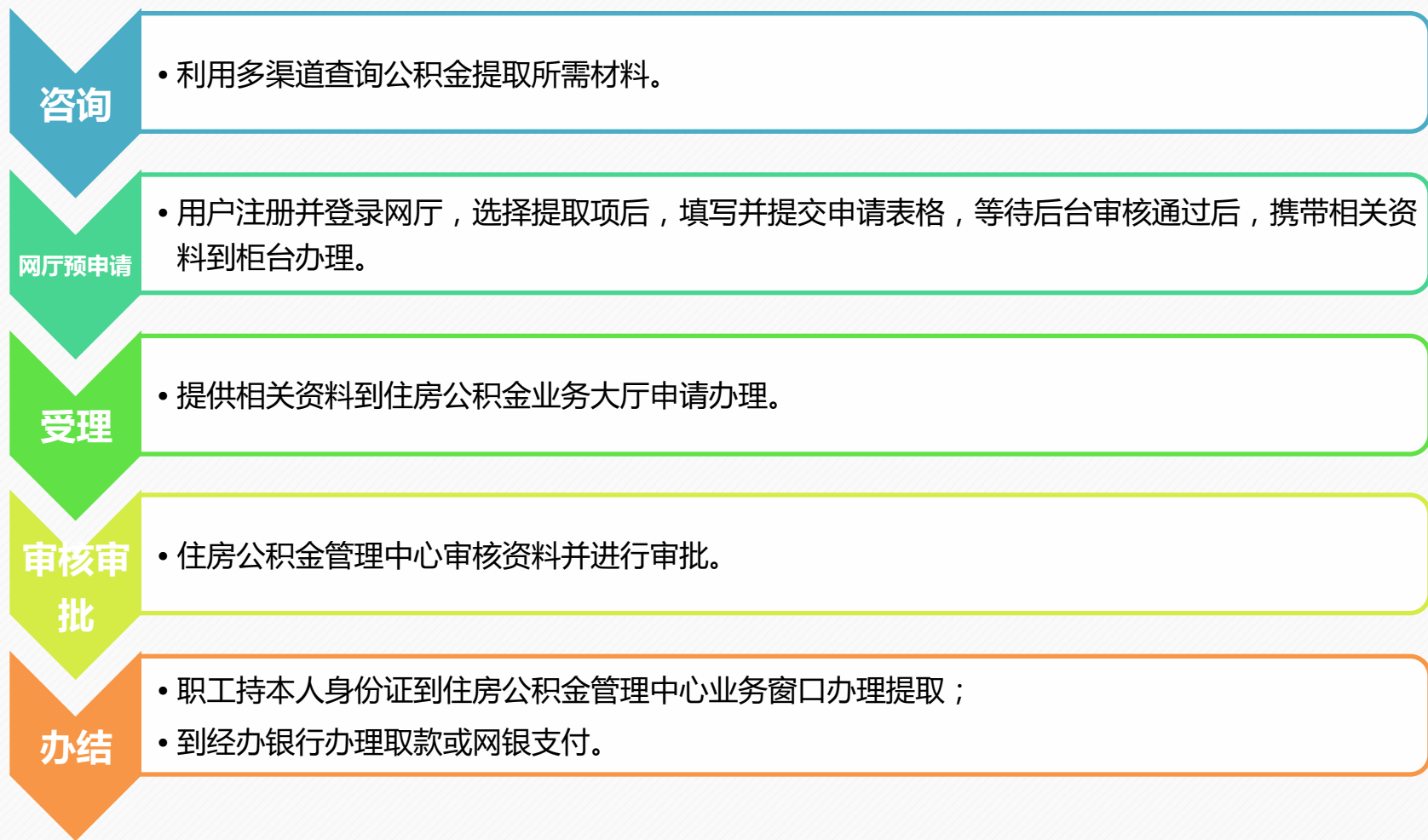
使用手册

(个人用户)

网厅贷款业务流程



网厅提取业务流程



网厅提取预约流程

网厅预申请

- 用户注册并登录网厅，选择提取项后，预约办理时间及网点。选择提取项后，系统会告知用户需携带资料。

受理

- 携带相关资料在预约时间到住房公积金业务大厅申请办理。

审核审批

- 住房公积金管理中心审核资料并进行审批。

办结

- 职工持本人身份证到住房公积金管理中心业务窗口办理提取；
- 到经办银行办理取款或网银支付。

一、编写目的

1、网厅概述

全区统一网上业务大厅是面向缴存单位、缴存职工，涵盖归集、提取、贷款等业务，客户通过网上业务大厅实现网上业务的“在线办结、实时结算、记账同步”，使缴存单位和职工可以足不出户办理公积金业务，提高办事效率。

2、适用范围

本使用手册适用于所有在宁夏回族自治区缴交公积金并使用网厅系统的广大缴存职工及缴存单位。



二、运行环境

操作系统：windows xp/vista/7/8/8.1/10

浏览器：IE8/9/10/11、谷歌chrome、火狐、360安全浏览器等

推荐使用：IE8及以上版本浏览器

三、个人网厅使用说明

1、访问方式

用户通过浏览器访问宁夏住房公积金官方网站（<http://www.nxzfjji.gov.cn>）

在首页导航栏选择“网上大厅->个人网厅登录”，或在各个中心网站首页导航栏选择“网上大厅->个人网厅登录”进入个人网上大厅首页。



三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.1 功能概述

个人用户使用网厅需在宁夏回族自治区缴纳住房公积金，并在宁夏的公积金管理中心有预留手机号码方可注册。本网厅注册账号与宁夏住房公积金服务APP所使用账号通用，如您在其他渠道已经注册过，则无需重复注册。

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.2 操作说明

1.进入个人网厅登录首页，点击用户注册按钮，进入注册页面

宁夏住房公积金网上业务大厅 | 个人用户

如需帮助, 请您拨打
12329 住房公积金热线

宁夏住房公积金管理中心

用户名

密码

验证码

用户注册 找回密码

登 录

温馨提示: 网上业务大厅与手机APP可使用相同的用户名、密码登录, 不需重复注册。

单位网厅

2.进入注册页面后用户首先选择本人所属公积金管理中心，填写身份证号和手机号码，点击发送验证码按钮并查收短信。其中身份证号需使用第二代居民身份证号；手机号码需填写在中心预留的手机号，如无预留手机号请携带相关证件到中心柜台办理手机业务；如非宁夏本地号码或空号，短信验证码会发送失败。

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.2 操作说明

3.收到并输入短信验证码后，点击下一步。

 宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

用户注册

第一步 身份验证

第二步 填写注册信息

注册成功!

所属中心

宁夏住房资金管理中心

身份证号

手机号码

短信验证码

发送验证码

下一步 >

返回登录

第一步 选择所属管理中心

第二步 填写身份证号

第三步 填写在中心预留的手机号码

第四步 点击发送验证码按钮，查收短信

第五步 填写收到的短信验证码

第六步 点击下一步

温馨提示:

1、本系统登录账号与“宁夏住房公积金服务APP”登录账号通用，如您在手机APP已经注册账号，可使用此账号直接登录网厅；

2、输入身份证号与手机号码之后，点击“发送验证码”按钮，系统会自动向您身份证号所绑定的手机号发送验证短信；

3、如果您的手机号码非宁夏本地号码或空号，短信验证码会发送失败；

4、若提示您的手机号码与身份证号不匹配，请您携带本人身份证和单位开具的介绍信到公积金缴交银行柜台或公积金管理中心柜台变更您的身份证号或手机号码；

5、如果还有其他疑问，请您拨打12329公积金热线进行咨询。

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.2 操作说明

4. 验证通过后填写用户名、密码、验证码，阅读并同意《个人用户注册协议》后点击提交按钮。其中用户名需为字母或数字或字母数字组合且长度为6-16位，密码需为字母或数字或字母数字组合且长度为6-24位。

 宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

用户注册

第一步 身份验证

第二步 填写注册信息

注册成功!

 所属中心

 身份证号

 手机号码

 *用户名

 *密码

 *确认密码

 电子邮箱

 验证码

验证码



☐ 阅读并接受《个人用户注册协议》

✓ 提交

✕ 取消

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.2 操作说明

5.信息无误则提示注册成功。用户可返回登录页面使用注册的账号登录网厅



三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

3.1 功能概述

用户在使用过程中，如果忘记密码，可通过身份证号和手机短信验证码验证的方式修改密码。
修改后的密码在宁夏住房公积金服务APP同样适用。

3.2 操作说明

进入个人网厅系统登录首页，点击密码修改按钮进入密码修改界面



三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

2.进入个人网厅系统登录首页，点击密码修改按钮进入密码修改界面

 宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

密码找回

第一步 身份验证

第二步 修改密码

修改完成

 所属中心

宁夏住房公积金管理中心

 身份证号

 手机号码

 短信验证码

发送验证码

下一步 >

返回登录

温馨提示：

1、输入身份证号与手机号码之后，点击“发送验证码”按钮，系统会自动向您身份证号所绑定的手机号发送验证短信；

2、如果您的手机号码非宁夏本地号码或空号，短信验证码会发送失败；

3、若提示您的手机号码与身份证号不匹配，请您携带本人身份证和单位开具的介绍信到公积金缴交银行柜台或公积金管理中心柜台变更您的身份证号或手机号码；

4、如果还有其他疑问，请您拨打12329公积金热线进行咨询。

三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

3.选择所属中心、填写身份证号和中心预留手机号码后点击“发送验证码”按钮，查收并填写验证码后点击“下一步”按钮。

4.填写新密码后点击提交按钮。

 宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

密码找回

第一步 身份验证

第二步 修改密码

修改完成

 所属中心

 身份证号

 手机号码

 *登录账号

 *新密码

 *新密码确认

 验证码

验证码



✓ 提交

取消

版权所有：宁夏回族自治区住房和城乡建设厅 | 技术支持：宁夏希望信息产业股份有限公司

三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

5.系统验证无误后提示密码修改成功，可返回首页登录个人网厅。

 **宁夏住房公积金网上业务大厅** 个人用户

密码找回

第一步 身份验证

第二步 修改密码

密码修改成功!

 恭喜你，密码修改成功!

10秒后跳转至个人登录首页

点击返回登录

版权所有：宁夏回族自治区住房和城乡建设厅 | 技术支持：宁夏希望信息产业股份有限公司

三、个人网厅使用说明

4 .用户登录

4.1 功能概述

个人用户通过在网厅或移动APP等渠道注册个人账户，在个人网厅选择对应中心后填写用户名密码后登录网厅。

4.2 操作说明

1.进入个人网厅登录页面，选择对应中心后填写用户名密码并登录



宁夏住房公积金网上业务大厅 个人用户



如需帮助，请您拨打
12329 住房公积金热线

宁夏住房公积金管理中心

选择中心

用户名

输入用户名

密码

输入密码

验证码



用户注册

找回密码

登 录

温馨提示：网上业务大厅与手机APP可使用相同的用户名、密码登录，不需重复注册。

单位网厅

三、个人网厅使用说明

5. 网厅首页

成功登录网厅后可选择对应按钮进入相应操作，首页包括个人账户、信息查询、我要贷款、我要提取、办事指南等功能。同时首页提供公积金其他访问相关二维码，包括微信、手机APP（Android版和IOS版）、官方网站链接；同时还提供网点地图查询及工作时间等。



三、个人网厅使用说明

5. 网厅首页



三、个人网厅使用说明

6 .个人账户

6.1 功能概述

个人账户模块包括个人基本查询和个人账户信息查询，其中个人基本信息功能展示个人基本信息（姓名、身份证号、手机号码、单位信息等）；个人账户信息展示个人公积金账户相关信息。

6.2 密码修改

6.2.1 功能概述


此功能提供用户密码修改。

6.2.2 操作说明

首页点击个人账户进入个人账户页面，点击左下角。

三、个人网厅使用说明

6 .个人账户

宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

个人账户

职工姓名:

登陆账号:

证件号码:

手机号码:

所属中心:

公积金账户:

修改密码

个人基本信息

个人账户信息

姓名		性别	
个人账号		手机号码	
证件类型		证件号码	
所属中心		缴存单位	

三、个人网厅使用说明

6.个人账户

6.2.2 操作说明

在密码修改界面，用户填写当前旧密码和要修改后的密码点击提交，如果验证通过则提示密码修改完成。

The screenshot displays the '宁夏住房公积金网上业务大厅' (Ningxia Housing Public Fund Online Service Hall) website. The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '我的待办' (My To-do), '个人账户' (Personal Account), '信息查询' (Information Query), '我要贷款' (I want to loan), '我要提取' (I want to withdraw), and '办事指南' (Service Guide). The '个人账户' section is active, showing a '个人账户' (Personal Account) card with a '修改密码' (Change Password) button. A modal window titled '修改密码' (Change Password) is open, featuring input fields for '登录账户' (Login Account), '旧密码' (Old Password), '新密码' (New Password), and '新密码确认' (New Password Confirmation). At the bottom of the modal are two buttons: '+ 修改' (Change) and '取消' (Cancel). The background shows a list of personal information fields like '职工姓名' (Employee Name), '身份证号' (ID Card Number), and '手机号码' (Mobile Number).

三、个人网厅使用说明

6 .个人账户

6.3 个人基本信息

宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

个人账户

职工姓名：

登陆账号：

证件号码：

手机号码：

所属中心：

公积金账户：

修改密码

个人基本信息

个人账户信息

姓名	<div></div>	性别	<div></div>
个人账号	<div></div>	手机号码	<div></div>
证件类型	<div></div>	证件号码	<div></div>
所属中心	<div></div>	缴存单位	<div></div>

三、个人网厅使用说明

6 .个人账户

6.4 个人账户信息

宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

个人账户

职工姓名：

登陆账号：

证件号码：

手机号码：

所属中心：

公积金账户：

修改密码

个人基本信息

个人账户信息

姓名	<div></div>	证件号码	<div></div>
个人账号	<div></div>	账户状态	正常
账户余额（元）	<div></div>	个人缴存基数（元）	<div></div>
开户日期	<div></div>	缴至年月	201612
个人缴存比例	12%	单位缴存比例	12%
个人月缴存额（元）	<div></div>	单位月缴存额（元）	<div></div>

三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.1 功能概述

信息查询模块提供个人公积金相关信息查询，包括个人信息、缴存记录、提取记录、对账单、贷款信息等。

7.2 个人信息

个人信息展示个人公积金账户基本信息和公积金账户相关基本信息。

三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.3.2 操作说明

3.点击“查看详情”可查看当前选中项缴存记录详细信息。



三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.4 提取记录

7.4.1 功能概述

提取记录提供当前公积金账号所有提取记录。

7.4.2 操作说明

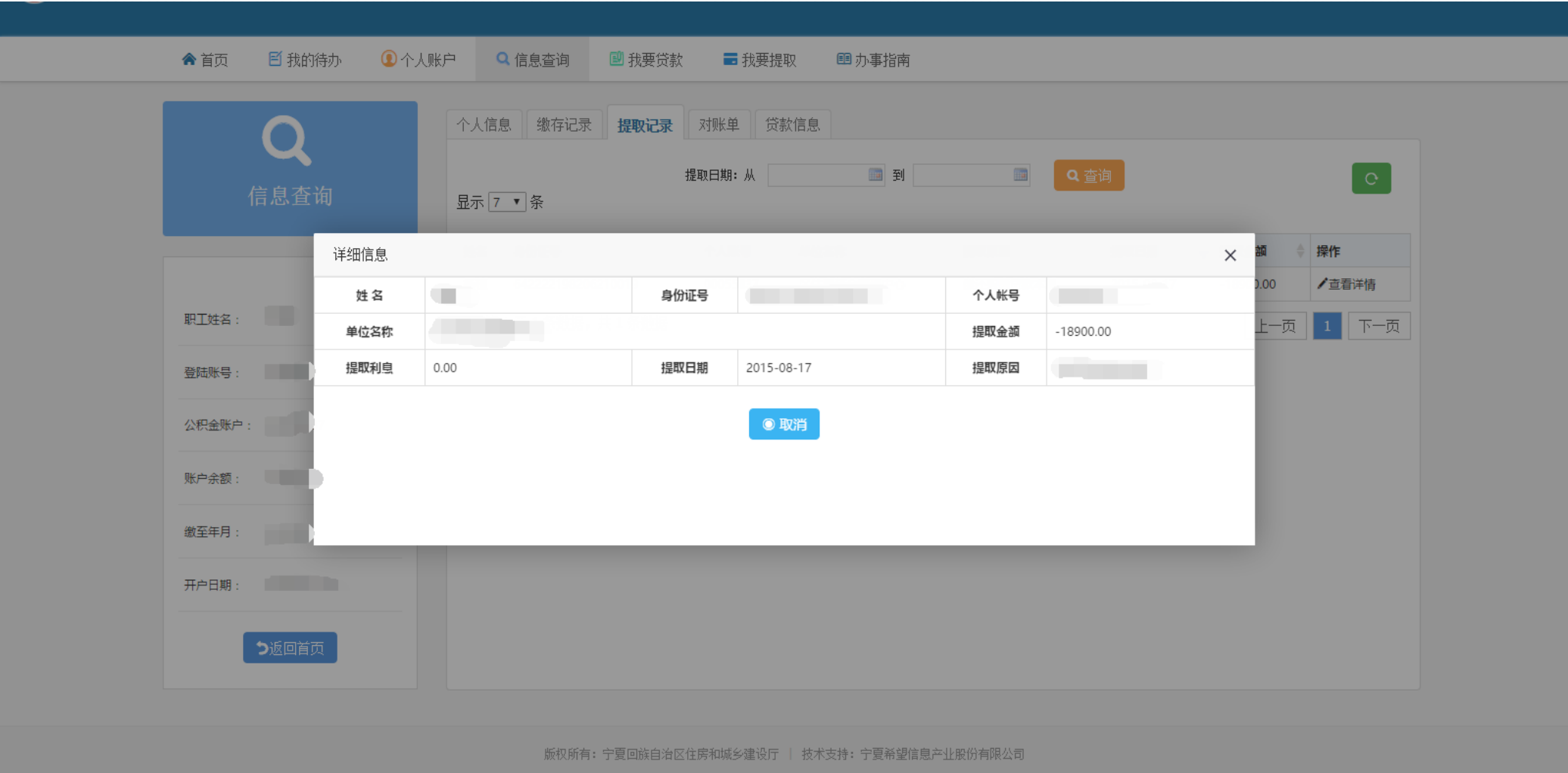
1.依次进入“**信息查询->提取记录**”可查看职工提取记录。

三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.4.2 操作说明

3.点击“查看详情”按钮可查看当前选中记录的详细信息



三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.5 对账单

7.5.1 功能概述

对账单功能提供当前公积金账号的所有提取、汇补缴等对账信息记录。

7.5.2操作说明

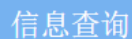
- 1.依次进入 “**信息查询->对账单**” ，可查看职工对账单记录。
- 2.选择提取日期后点击查询按钮可查询当前时间区间内所有对账单记录。

7.5 对账单



注销

 办事指南



开户日期：

[返回首页](#)

贷款信息

业务日期: 从 到

Q 查询



显示 7 条

姓名	身份证号	个人账号	业务类型	业务金额	业务日期	操作
			汇缴	1084.00	2016-12-06	查看详情
			汇缴	1084.00	2016-11-25	查看详情
			汇缴	1084.00	2016-10-26	查看详情
			汇缴	1084.00	2016-09-27	查看详情
			汇缴	1084.00	2016-08-25	查看详情
			汇缴	1084.00	2016-07-26	查看详情
			年终结息	111.97	2016-06-30	查看详情

当前第 1 至 7 条数据，共 23 条数据

[上一页](#)

2

3

4

下一页

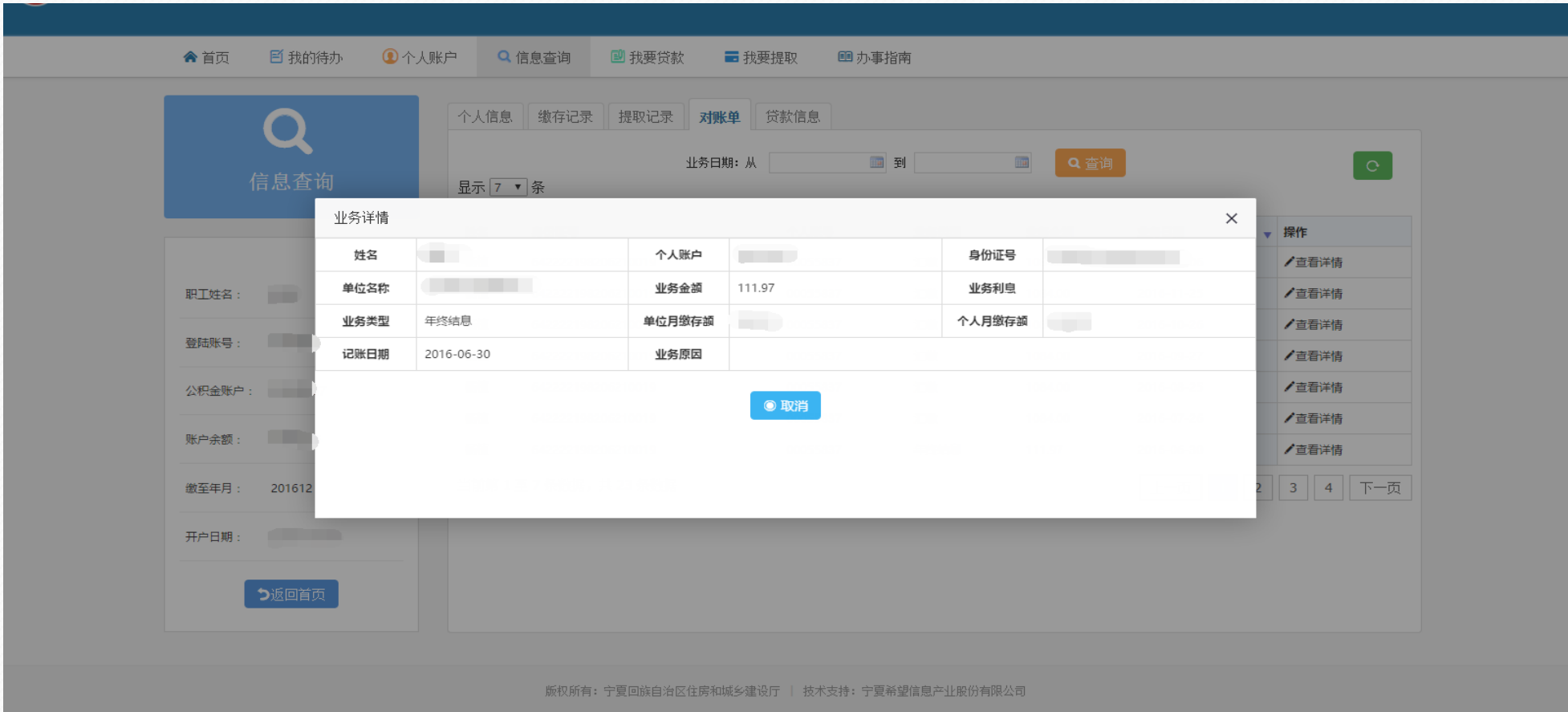
三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.5 对账单

7.5.2操作说明

3.点击“查看详情”可查看当前选中项对账单的详细信息。



三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.6 贷款信息

7.6.1 功能概述

贷款信息查询提供个人正在申请中的贷款信息和已还清或正在还款中的贷款信息，可查看贷款进度，还款中的贷款可查看贷款详情和还款记录。

7.6.2 操作说明

1.依次进入“**信息查询->贷款信息**”可查看职工贷款信息。

三、个人网厅使用说明

7. 信息查询



宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

信息查询

职工姓名：

登陆账号：

公积金账户：

账户余额：

缴至年月：201612

开户日期：

返回首页

个人信息

缴存记录

提取记录

对账单

贷款信息

贷款列表

借款人	证件号码	放贷金额(元)	贷款期限(月)	月还款额(元)	贷款开始日期	贷款结束日期	还款方式	还款状态	操作
		285000.00	216	0.00		2030-07-10	等额本息	已还清	详情 还款记录 还款进度

申请贷款列表

借款人	证件号码	申请金额(元)	申请期数(月)	申请时间	贷款进度	操作
		330000.00	156	2016-10-26	审批中	贷款进度

三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.6.2 操作说明

2.贷款列表显示当前正在还款中的贷款记录或已经还清的贷款记录。点击详情可查看贷款详情。

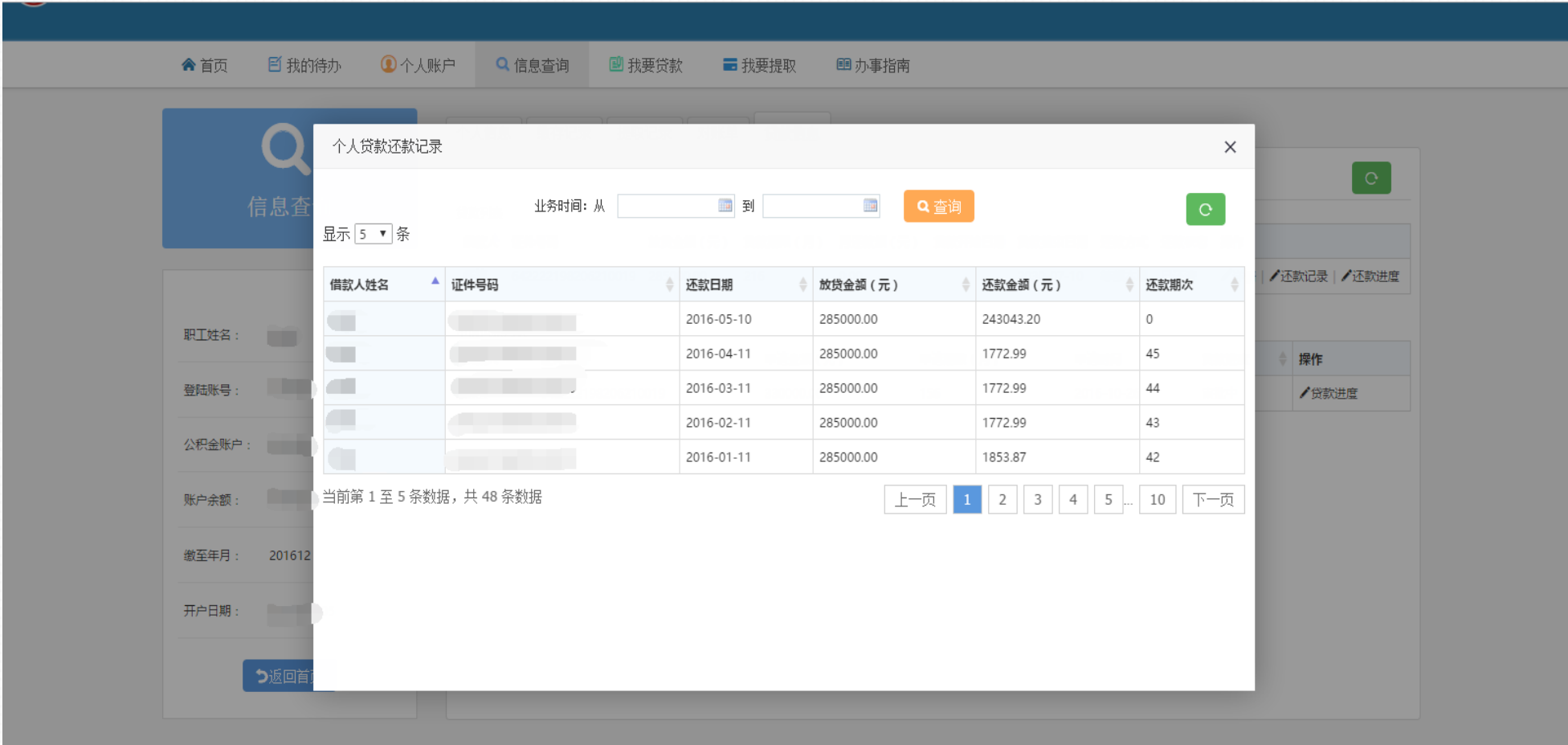


三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.6.2 操作说明

3. 点击还款记录可查看当前选中项贷款还款记录，此页面用户选择业务时间可查询当前时间区间内所有还款记录。



三、个人网厅使用说明

7. 信息查询

7.6.2 操作说明

4. 点击“还款>>还款进度”可查看当前贷款办理进度。



三、个人网厅使用说明

8. 我要贷款

8.1 功能概述

8.2 我的贷款信息

8.2.1 功能概述

贷款信息查询提供个人正在申请中的贷款信息和已还清或正在还款中的贷款信息，可查看贷款进度，还款中的贷款可查看贷款详情和还款记录。

8.2.2 操作说明

- 1.依次进入 “**我要贷款->我的贷款信息**” 可查看职工贷款信息。

三、个人网厅使用说明

8. 我要贷款

宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

我要贷款

职工姓名：

登陆账号：

证件号码：

公积金账户：

账户余额：

开户日期：

返回首页

我的贷款信息

我要贷款

贷款计算器

贷款列表

借款人	证件号码	放贷金额(元)	贷款期限(月)	月还款额(元)	贷款开始日期	贷款结束日期	还款方式	还款状态	操作
杨植		285000.00	216	0.00		2030-07-10	等额本息	已还清	详情 还款记录 还款进度

申请贷款列表

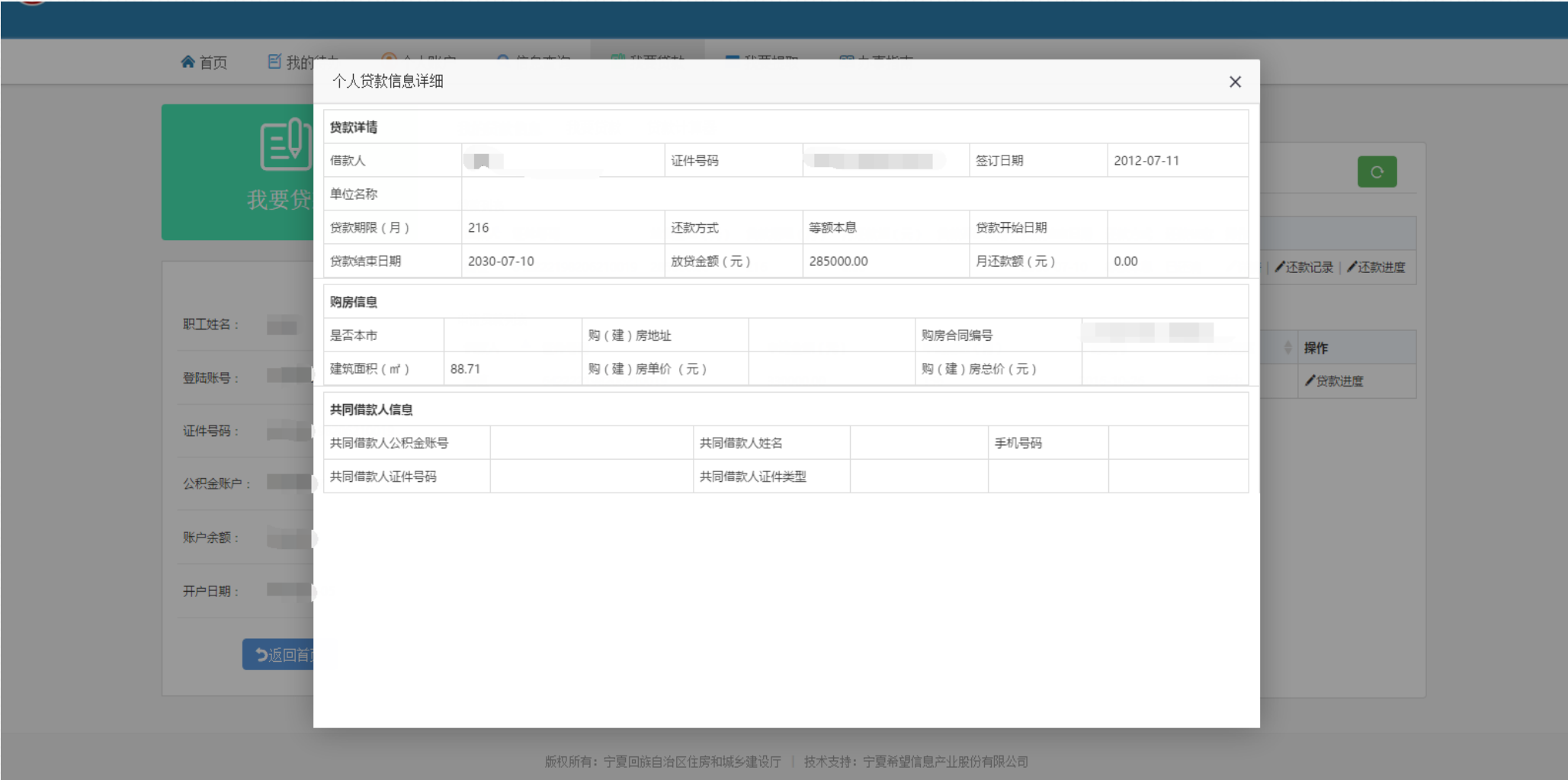
借款人	证件号码	申请金额(元)	申请期数(月)	申请时间	贷款进度	操作
		330000.00	156	2016-10-26	审批中	贷款进度

三、个人网厅使用说明

8. 我要贷款

8.2.2 操作说明

2.贷款列表显示当前正在还款中的贷款记录或已经还清的贷款记录。点击详情可查看贷款详情。



三、个人网厅使用说明

8. 我要贷款

8.2.2 操作说明

4. 点击“还款>>还款进度”可查看当前贷款办理进度。



三、个人网厅使用说明

8. 我要贷款

8.3 贷款计算器

8.3.1 功能概述

贷款计算器功能提供贷款试算功能，并提供等额本金和等额本息两种计算方式。

8.3.2 操作说明

1.依次进入“**我要贷款->贷款计算器**”可进行贷款试算功能。

2.填写金额、申请期限及还款方式后点击计算按钮后显示计算结果，点击显示详情按钮显示当前计算结果详情。其中年利率默认为当前公积金贷款年利率。

三、个人网厅使用说明

8. 我要贷款

宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

我要贷款

职工姓名：

登陆账号：

证件号码：

公积金账户：

账户余额：

开户日期：

返回首页

我的贷款信息

我要贷款

贷款计算器

公积金贷款计算器

申请贷款金额200000元

申请贷款期限20年(240期)240月

年利率3.25%

还款方式等额本息

计算

等额本息计算结果

贷款总额	200000	元	还款月数	240	月
月还款额	1134.39	元	本息合计	272253.97	元
<div>隐藏等额本息详情</div>					
期次	偿还本息 (元)	偿还利息 (元)	偿还本金 (元)	剩余本金 (元)	
1	1134.39	541.67	592.72	199407.28	
2	1134.39	540.06	594.33	198812.95	
3	1134.39	538.45	595.94	198217.01	
4	1134.39	536.84	597.55	197619.46	
5	1134.39	535.22	599.17	197020.29	
6	1134.39	533.6	600.79	196419.49	

三、个人网厅使用说明

9 .办事指南

9.1 功能概述

办事指南功能提供当前所属中心关于公积金贷款、公积金提取等相关政策信息及办事指南。

9.2 操作说明

1.首页点击“**办事指南**”可进入办事指南页面

三、个人网厅使用说明

9 .办事指南

宁夏住房公积金网上业务大厅

个人用户

注销

首页

我的待办

个人账户

信息查询

我要贷款

我要提取

办事指南

公积金贷款

住房公积金贷款业务流程图

住房公积金贷款申请条件

住房公积金贷款业务流程说明

住房公积金贷款申请提交资料

住房公积金贷款期限和额度

宁夏住房资金管理中心公积金贷款须知

购买房改房（或公有住房）申请住房公积金

本中心缴存职工异地购房申请贷款方法

商业贷款转公积金贷款条件、流程及手续

公积金提取

住房公积金提取业务特别提示

住房公积金提取业务流程

住房公积金提取规定

住房公积金提取热点问题

住房公积金提取范围

三、个人网厅使用说明

9.办事指南

9.2 操作说明

2.点击列表标题可查看当前选中项详细情况

